



**HOSPITAL UNIVERSITARIO
DE LA SAMARITANA**

Empresa Social del Estado

TRO PUBLICO DE LAS PQRS



MES	ASUNTO	FECHA DE RADICADO DE PQRS DD/MM/AÑO	TERMINO A RESOLVER EN DIAS	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA RESPUESTA	NUMERO DE RADICADO DE RESPUESTA
	Manifiesta Reclamo	1-Abr-19	14	Consulta Externa	23-Abr-19	59691
	Manifiesta Peticion	1-Abr-19	1	Defensoria del Usuario	2-Abr-19	43211
	Manifiesta Solicitud de Informacion	1-Abr-19	6	Desarrollo Humano	9-Abr-19	46471
	Manifiesta Solicitud de Informacion	1-Abr-19	4	Radiologia	5-Abr-19	45831
	Manifiesta Reclamo	1-Abr-19	14	Consulta Externa	23-Abr-19	59671
	Manifiesta Solicitud de Informacion	1-Abr-19	10	Consulta Externa	15-Abr-19	58461
	Manifiesta Reclamo	1-Abr-19	14	Consulta Externa	23-Abr-19	59731
	Manifiesta Reclamo	1-Abr-19	15	Ginecologia	24-Abr-19	62001
	Manifiesta Felicitacion	1-Abr-19	4	Subdireccion de Defensoria al Usuario	5-Abr-19	8972
	Manifiesta Felicitacion	1-Abr-19	4	Enfermeria	5-Abr-19	8982
	Manifiesta Felicitacion	1-Abr-19	4	Patologia	5-Abr-19	8992
	Manifiesta Reclamo	1-Abr-19	13	Enfermeria	22-Abr-19	59751
	Manifiesta Reclamo	1-Abr-19	13	Enfermeria	22-Abr-19	59711
	Manifiesta Reclamo	1-Abr-19	14	Consulta Externa	23-Abr-19	59661
	Manifiesta Solicitud de Informacion	1-Abr-19	10	Radiologia	15-Abr-19	8662
	Manifiesta Sugerencia	1-Abr-19	14	Nutricion	23-Abr-19	59811
	Manifiesta Solicitud de Informacion	1-Abr-19	4	Laboratorio	5-Abr-19	45811
	Manifiesta Reclamo	1-Abr-19	14	Radiologia	23-Abr-19	59801
	Manifiesta Reclamo	1-Abr-19	14	Consulta Externa	23-Abr-19	59651
	Manifiesta Reclamo	1-Abr-19	14	Consulta Externa	23-Abr-19	59701
	Manifiesta Reclamo	1-Abr-19	14	Consulta Externa	23-Abr-19	59721
	Manifiesta Solicitud de Informacion	1-Abr-19	10	Consulta Externa	15-Abr-19	58481

Manifiesta Reclamo	2-Abr-19	1 11	Urgencias	03/04/2019 22/4/2019	43871 60181
Manifiesta Peticion	2-Abr-19	1	Defensoria del Usuario	3-Abr-19	43801
Manifiesta Reclamo	2-Abr-19	12	Consulta Externa	22-Abr-19	59851
Manifiesta Solicitud de Informacion	2-Abr-19	10	Consulta Externa	16-Abr-19	58801
Manifiesta Solicitud de Informacion	2-Abr-19	10	Neurocirugia	12-Abr-19	57601
Manifiesta Solicitud de Informacion	1-Abr-19	7	Defensoria del Usuario	10-Abr-19	56821
Manifiesta Reclamo	2-Abr-19	12	Consulta Externa	22-Abr-19	59841
Manifiesta Reclamo	2-Abr-19	14	Neurocirugia	24-Abr-19	43579
Manifiesta Reclamo	2-Abr-19	2	Defensoria del Usuario	3-Abr-19	43921
Manifiesta Reclamo	2-Abr-19	15	Consulta Externa	9-Abr-19	56581
Manifiesta Reclamo	2-Abr-19	12	Consulta Externa	22-Abr-19	59861
Manifiesta Reclamo	2-Abr-19	12	Consulta Externa	22-Abr-19	59871
Manifiesta Solicitud de Informacion	2-Abr-19	10	Estadistica	16-Abr-19	58861
Manifiesta Felicitacion	1-Abr-19	4	Ginecologia	5-Abr-19	8862
Manifiesta Felicitacion	3-Abr-19	2	Sala de Infusion	5-Abr-19	9022
Manifiesta Solicitud de Informacion	3-Abr-19	10	Radiologia	17-Abr-19	59421
Manifiesta Solicitud de Informacion	3-Abr-19	5	Desarrollo Humano	10-Abr-19	56841
Manifiesta Peticion	3-Abr-19	1	Defensoria del Usuario	8-Abr-19	46271
Manifiesta Solicitud de Informacion	3-Abr-19	10	Radiologia	17-Abr-19	59401
Manifiesta Solicitud de Informacion	3-Abr-19	10	Cardiologia	17-Abr-19	59471
Manifiesta Queja	3-Abr-19	15	Cirugia Maxilofacial	26-Abr-19	64571
Manifiesta Reclamo	3-Abr-19	11	Consulta Externa	22-Abr-19	59921
Manifiesta Peticion	4-Abr-19	2	Defensoria del Usuario	8-Abr-19	46301
Manifiesta Reclamo	3-Abr-19	11	Consulta Externa	22-Abr-19	59911
Manifiesta Solicitud de Informacion	3-Abr-19	10	Consulta Externa	17-Abr-19	59351
Manifiesta Reclamo	3-Abr-19	11	Radiologia	22-Abr-19	59951
Manifiesta Reclamo	3-Abr-19	11	Consulta Externa	22-Abr-19	59931

Manifiesta Solicitud de Informacion	3-Abr-19	10	Consulta Externa	17-Abr-19	59361
Manifiesta Reclamo	3-Abr-19	13	Radiologia	24-Abr-19	61991
Manifiesta Solicitud de Informacion	4-Abr-19	10	Estadistica	22-Abr-19	59521
Manifiesta Reclamo	4-Abr-19	10	Consulta Externa	22-Abr-19	59991
Manifiesta Felicitacion	4-Abr-19	3	Medicina Interna Enfermeria	9-Abr-19	9082
Manifiesta Felicitacion	4-Abr-19	3	Aseo Medicina Interna Neumologia	9-Abr-19	9092
Manifiesta Reclamo	4-Abr-19	11	Consulta Externa Radiologia	23-Abr-19	59791
Manifiesta Sugerencia	4-Abr-19	15	Direccion Administrativa	29-Abr-19	65721
Manifiesta Reclamo	4-Abr-19	10	Consulta Externa	22-Abr-19	60011
Manifiesta Reclamo	4-Abr-19	10	Consulta Externa	22-Abr-19	60001
Manifiesta Solicitud de Informacion	4-Abr-19	10	Consulta Externa	22-Abr-19	59541
Manifiesta Reclamo	4-Abr-19	10	Consulta Externa	22-Abr-19	59981
Manifiesta Reclamo	4-Abr-19	10	Consulta Externa	22-Abr-19	60051
Manifiesta Reclamo	4-Abr-19	10	Facturacion	22-Abr-19	59971
Manifiesta Felicitacion	1-Abr-19	4	Enfermeria	5-Abr-19	9252
Manifiesta Reclamo	4-Abr-19	10	Consulta Externa	22-Abr-19	60041
Manifiesta Reclamo	3-Abr-19	11	Consulta Externa	22-Abr-19	59891
Manifiesta Solicitud de Informacion	4-Abr-19	10	Estadistica	22-Abr-19	59531
Manifiesta Reclamo	4-Abr-19	10	Ginecologia	22-Abr-19	60071
Manifiesta Reclamo	5-Abr-19	9	Consulta Externa	22-Abr-19	60081
Manifiesta Reclamo	5-Abr-19	9	Consulta Externa	22-Abr-19	60141
Manifiesta Felicitacion	5-Abr-19	7	Enfermeria Neurocirugia	16-Abr-19	10442
Manifiesta Felicitacion	5-Abr-19	7	Trabajo Social Educacion Medica Fisioterapia	16-Abr-19	10452
Manifiesta Solicitud de Informacion	5-Abr-19	9	Estadistica	22-Abr-19	59621
Manifiesta Solicitud de Informacion	5-Abr-19	10	Consulta Externa Mercadeo	23-Abr-19	61891

Manifiesta Solicitud de Informacion	5-Abr-19	9	Oftalmologia	22-Abr-19	60281
Manifiesta Solicitud de Informacion	5-Abr-19	9	Laboratorio Clinico	22-Abr-19	59631
Manifiesta Peticion	5-Abr-19	5	Trabajo Social	12-Abr-19	57611
Manifiesta Solicitud de Informacion	5-Abr-19	10 5	Ortopedia	23-4-2019 30-4-2019	61781 66351
Manifiesta Reclamo	4-Abr-19	10	Radiologia	22-Abr-19	60191
Manifiesta Reclamo	5-Abr-19	15	Consulta Externa	23-Abr-19	61821
Manifiesta Solicitud de Informacion	5-Abr-19	7	Defensoria del Usuario	16-Abr-19	58761
Manifiesta Reclamo	8-Abr-19	15	Consulta Externa	15-Abr-19	58471
Manifiesta Solicitud de Informacion	8-Abr-19	8	Consulta Externa	22-Abr-19	59881
Manifiesta Reclamo	8-Abr-19	8	Radiologia	22-Abr-19	60101
Manifiesta Solicitud de Informacion	9-Abr-19	2	Subdireccion Defensoria al Usuario	11-Abr-19	57341
Manifiesta Solicitud de Informacion	9-Abr-19	10	Cirurgia Vasculat Mercadeo	25-Abr-19	63461
Manifiesta Solicitud de Informacion	8-Abr-19	9	Consulta Externa	23-Abr-19	59741
Manifiesta Reclamo	8-Abr-19	12	Otorrinolaringologia	26-Abr-19	64371
Manifiesta Peticion	8-Abr-19	2	Defensoria del Usuario	10-Abr-19	56831
Manifiesta Queja	8-Abr-19	8	Enfermeria	22-Abr-19	60211
Manifiesta Reclamo	8-Abr-19	8	Consulta Externa	22-Abr-19	59901
Manifiesta Felicitacion	8-Abr-19	3	Ginecologia	11-Abr-19	9932
Manifiesta Reclamo	8-Abr-19	8	Aseo	22-Abr-19	60251
Manifiesta Felicitacion	8-Abr-19	3	Neurocirugia Enfermeria	11-Abr-19	9972
Manifiesta Felicitacion	8-Abr-19	3	Neurocirugia Enfermeria	11-Abr-19	9982
Manifiesta Reclamo	8-Abr-19	11	Clinica Dolor	25-Abr-19	63701
Manifiesta Solicitud de Informacion	8-Abr-19	10 6	Laboratorio Clinico	24/4/2019 3/5/2019	62761 67181
Manifiesta Solicitud de Informacion	8-Abr-19	9	Radiologia	23-Abr-19	59781
Manifiesta Solicitud de Informacion	8-Abr-19	9	Consulta Externa	23-Abr-19	59761
Manifiesta Solicitud de Informacion	9-Abr-19	7	Consulta Externa	22-Abr-19	60121

Manifiesta Reclamo	9-Abr-19	7	Consulta Externa	22-Abr-19	60131
Manifiesta Solicitud de Informacion	9-Abr-19	10	Otorrinolaringologia	25-Abr-19	63681
Manifiesta Peticion	9-Abr-19	1	Subdireccion Defensorial al Usuario	10-Abr-19	56941
Manifiesta Reclamo	9-Abr-19	7	Radiologia	22-Abr-19	60301
Manifiesta Solicitud de Informacion	9-Abr-19	8	Consulta Externa	23-Abr-19	59821
Manifiesta Queja	9-Abr-19	11	Medicina Interna	26-Abr-19	64401
Manifiesta Solicitud de Informacion	9-Abr-19	10	Consulta Externa	25-Abr-19	62671
Manifiesta Reclamo	9-Abr-19	15	Radiologia	22-Abr-19	60311
Manifiesta Solicitud de Informacion	9-Abr-19	5	Subdireccion de Desarrollo Humano	16-Abr-19	58771
Manifiesta Peticion	10-Abr-19	1	Subdireccion de Defensorial al Usuario	10-Abr-19	56931
Manifiesta Reclamo	10-Abr-19	8	Consulta Externa	24-Abr-19	62201
Manifiesta solicitud de Informacion	10-Abr-19	6	Estadistica	22-Abr-19	59941
Manifiesta solicitud de Informacion	10-Abr-19	6	Radiologia	22-Abr-19	59961
Manifiesta Reclamo	10-Abr-19	8	Consulta Externa	24-Abr-19	62191
Manifiesta Reclamo	10-Abr-19	14	Vigilancia	3-May-19	67281
Manifiesta Solicitud de Informacion	10-Abr-19	9	Consulta Externa	25-Abr-19	62691
Manifiesta Reclamo	10-Abr-19	10	Consulta Externa	26-Abr-19	64471
Manifiesta Solicitud de Informacion	10-Abr-19	10	Consulta Externa	26-Abr-19	64551
Manifiesta Solicitud de Informacion	10-Abr-19	10	Consulta Externa	26-Abr-19	64451
Manifiesta Reclamo	9-Abr-19	7	Consulta Externa	22-Abr-19	60111
Manifiesta Reclamo	10-Abr-19	10	Neurologia	26-Abr-19	64481
Manifiesta Reclamo	10-Abr-19	6	Consulta Externa	22-Abr-19	60161
Manifiesta Felicitacion	11-Abr-19	1	Subdireccion de Defensorial al Usuario	11-Abr-19	9902
Manifiesta Solicitud de Informacion	10-Abr-19	1	Subdireccion de Defensorial al Usuario	11-Abr-19	57701
Manifiesta Solicitud de Informacion	10-Abr-19	5	Referencia y Contrareferencia	22-Abr-19	59681
Manifiesta Reclamo	11-Abr-19	9	Otorrinolaringologia	26-Abr-19	64521
Manifiesta Felicitacion	11-Abr-19	3	Consulta Externa	16-Abr-19	10462

Manifiesta Reclamo	11-Abr-19	5	Urologia	22-Abr-19	60331
Manifiesta Reclamo	11-Abr-19	9	Consulta Externa	26-Abr-19	64491
Manifiesta Reclamo	11-Abr-19	7	Consulta Externa	24-Abr-19	62221
Manifiesta Reclamo	11-Abr-19	7	Consulta Externa	24-Abr-19	62241
Manifiesta Reclamo	11-Abr-19	9	Consulta Externa	26-Abr-19	65421
Manifiesta Reclamo	11-Abr-19	9	Consulta Externa	26-Abr-19	65391
Manifiesta Reclamo	11-Abr-19	13	Consulta Externa	3-May-19	67371
Manifiesta Solicitud de Informacion	11-Abr-19	8	Consulta Externa	25-Abr-19	62731
Manifiesta Reclamo	11-Abr-19	9	Consulta Externa	26-Abr-19	65371
Manifiesta Reclamo	11-Abr-19	14	Consulta Externa	6-May-19	68061
Manifiesta Reclamo	11-Abr-19	11	Consulta Externa	30-Abr-19	66581
Manifiesta Solicitud de Informacion	12-Abr-19	4	Radiologia	22-Abr-19	60201
Manifiesta Solicitud de Informacion	12-Abr-19	1	Subdireccion de Defensoria al Usuario	15-Abr-19	58591
Manifiesta Reclamo	12-Abr-19	13	Otorrinolaringologia	6-May-19	68071
Manifiesta Reclamo	12-Abr-19	9	Consulta Externa	29-Abr-19	65801
Manifiesta Solicitud de Informacion	12-Abr-19	10	Direccion Cientifica	30-Abr-19	66461
Manifiesta Queja	12-Abr-19	15	Medicina Interna Enfermeria	8-May-19	69701
Manifiesta Queja	12-Abr-19	8	Facturacion	26-Abr-19	65441
Manifiesta Solicitud de Informacion	11-Abr-19	8	Mercadeo	25-Abr-19	62711
Manifiesta Solicitud de Informacion	12-Abr-19	7	Radiologia	25-Abr-19	62741
Manifiesta Solicitud de Informacion	12-Abr-19	10	Consulta Externa	30-Abr-19	66261
Manifiesta Reclamo	12-Abr-19	6	Consulta Externa	24-Abr-19	62581
Manifiesta Reclamo	12-Abr-19	8	Cirugia General	26-Abr-19	65471
Manifiesta Solicitud de Informacion	12-Abr-19	8	Estadistica	26-Abr-19	64461
Manifiesta Queja	15-Abr-19	15	Vigilancia	9-May-19	70641
Manifiesta Solicitud de Informacion	15-Abr-19	10	Neurologia	2-May-19	66891
Manifiesta Solicitud de Informacion	15-Abr-19	3	Radiologia	22-Abr-19	60091